Institut des Métiers









ENGAGEZ UN PROCESSUS DE CRÉATION, DE **RÉPARATION DU LIEN SOCIAL** FT DE RÈGLEMENT DES CONFLITS.

Agent(e) de médiation, Information, Services

Un métier, un engagement au service de la tranquillité publique et de la cohésion sociale.

**EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE** 

## Métier

- Formation au titre professionnel de niveau 3 d'agent de médiation information, services.
- Enregistré au Répertoire National des Certifications professionnelles sous le code 35313.
- Titre de niveau 3 (CAP).

## « Candidatez avant le 7 octobre 2022 »

## Présentation

#### Présentation du métier

L'agent de médiation contribue par une présence active de proximité à la prévention des conflits et des actes d'incivilité sur son territoire d'intervention. Il détecte les besoins et y apporte des réponses en termes d'information ou d'orientation dans le respect de ses limites d'intervention. Il contribue ainsi au renforcement du sentiment de sécurité, des attitudes civiques et du lien social.

## Secteurs d'activités et débouchés

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement l'intervention sociale et les transports publics urbains pour des emplois de type:

- Agent de médiation sociale
- · Agent de médiation et de prévention
- Correspondant de nuit

Code ROME : K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société

# Objectifs de formation

Avoir la capacité de réguler des rapports sociaux, de résoudre les tensions entre citoyens et de mettre en relation les personnes et les institutions.

#### Compétences visées

Il s'agit de former des professionnels de la médiation sociale, autonomes, opérationnels et capables de s'adapter à tout type de territoire, de public, de problématique.

## Compétences attestées

- Prévenir les situations de tension, de conflit et de dysfonctionnement par une démarche de veille active.
- **Détecter les signes** révélateurs de dysfonctionnements techniques.
- Discerner les signes révélateurs de besoins, d'attentes, de détresse, ou les comportements pouvant générer des situations problématiques.
- Aller à la rencontre des personnes, se faire connaître et entretenir au quotidien un climat relationnel positif.
- Informer et orienter le public sur son territoire d'intervention.
- Transmettre les observations et les informations recueillies dans le cadre de la veille technique et sociale.;
- 2. Réguler par la médiation des situations de tension et de conflit
- Désamorcer et calmer les situations d'incompréhension ou de tension en coordination avec ses coéquipiers.
- **Veiller au respect** des règles en adaptant son argumentation à la situation.
- Assurer la sécurité des personnes et celle de l'équipe en attendant l'intervention du service compétent.
- Respecter les limites de ses responsabilités et passer le relais aux autres intervenants.
- Rendre compte et analyser des situations vécues.
- 3. Participer à des actions d'animation ponctuelles ou à des projets partenariaux
- S'intégrer dans un travail collectif partenarial.
- **Préparer la diffusion** d'une information ciblée et structurée.
- S'adresser à un groupe de personnes dans le cadre d'un projet partenarial.

# **Approche**

## L'approche pédagogique

Une pédagogie active, concrète, participative dirigée vers l'opérationnalité. La formation se déroule à partir d'exercices pratiques issus de la pratique professionnelle des formateurs (trices) en alternance avec des apports théoriques.

## Cursus de formation

Durée: **12 mois** Formation en Alternance centre/entreprise:

- Rythme: 1 semaine en centre/3 semaines en entreprise.
- Durée formation:
   450 heures.

#### Lieu:

# Toulouse et Montpellier

Prochaine session: 10 octobre 2022

#### **Tarifs**

- Demandeurs d'emploi 4 900 € TTC. Pour étudier vos possibilités de financement, contactez-nous.
- Alternants en apprentissage ou en contrat de professionnalisation: prise en charge par les opérateurs de compétences (OPCO).

#### Publics concernés

 Tout public: demandeurs d'emploi, salariés du secteur public ou privé, individuels, apprentis.

#### Conditions d'accès

Avoir 18 ans

## Pré requis

- Aucun diplôme exigé.
- Appétence pour les secteurs de l'intervention sociale, capacité à créer et à développer des relations interpersonnelles, qualité d'écoute et empathie, sens de l'observation et de l'analyse, capacité à intervenir dans des situations conflictuelles en tant que tiers.

## Modalités d'inscription et d'admission

- Informations, demandes de dossiers et candidature par mail xavier.cordevant@mongreta.fr
- Admission après entretien de positionnement.
- Dates limite de dépôt: 7 octobre 2022.

#### Validation de la formation

 La formation est validée par un Titre professionnel de niveau 3 d'agent de médiation information, services.

## CONTACT MEDSUP

## **Maxime Berry**

0633072820 - maxime.berry@medso.fr

#### **Xavier Cordevant**

0685847798 - xavier.cordevant@mongreta.fr

## Toutes les informations sur

Medso.fr rubrique « formations » ou maforpro-Occitanie.fr, rubrique « GRETA-CFA »



Agent(e) de médiation\*, Information, Services

Un métier, un engagement au service de la tranquillité publique et de la cohésion sociale.

\* Formation disponible aussi en contrat d'apprentissage.

## Métier

- Formation au titre professionnel de niveau 3 d'agent de médiation information, services.
- Enregistré au Répertoire National des Certifications professionnelles sous le code 35313.
- Titre de niveau 3 (CAP).

## « Candidatez avant le 7 octobre 2022 »

## **Présentation**

#### Présentation du métier

L'agent de médiation contribue par une présence active de proximité à la prévention des conflits et des actes d'incivilité sur son territoire d'intervention. Il détecte les besoins et y apporte des réponses en termes d'information ou d'orientation dans le respect de ses limites d'intervention. Il contribue ainsi au renforcement du sentiment de sécurité, des attitudes civiques et du lien social.

## Secteurs d'activités et débouchés

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement l'intervention sociale et les transports publics urbains pour des emplois de type:

- Agent de médiation sociale
- Agent de médiation et de prévention
- Correspondant de nuit

Code ROME : K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société

# Objectifs de formation

Avoir la capacité de réguler des rapports sociaux, de résoudre les tensions entre citoyens et de mettre en relation les personnes et les institutions.

### Compétences visées

Il s'agit de former des professionnels de la médiation sociale, autonomes, opérationnels et capables de s'adapter à tout type de territoire, de public, de problématique.

## Compétences attestées

- Prévenir les situations de tension, de conflit et de dysfonctionnement par une démarche de veille active.
- **Détecter les signes** révélateurs de dysfonctionnements techniques.
- Discerner les signes révélateurs de besoins, d'attentes, de détresse, ou les comportements pouvant générer des situations problématiques.
- Aller à la rencontre des personnes, se faire connaître et entretenir au quotidien un climat relationnel positif.
- Informer et orienter le public sur son territoire d'intervention.
- Transmettre les observations et les informations recueillies dans le cadre de la veille technique et sociale.;
- 2. Réguler par la médiation des situations de tension et de conflit
- Désamorcer et calmer les situations d'incompréhension ou de tension en coordination avec ses coéquipiers.
- **Veiller au respect** des règles en adaptant son argumentation à la situation.
- Assurer la sécurité des personnes et celle de l'équipe en attendant l'intervention du service compétent.
- Respecter les limites de ses responsabilités et passer le relais aux autres intervenants.
- Rendre compte et analyser des situations vécues.
- 3. Participer à des actions d'animation ponctuelles ou à des projets partenariaux
- S'intégrer dans un travail collectif partenarial.
- **Préparer la diffusion** d'une information ciblée et structurée.
- S'adresser à un groupe de personnes dans le cadre d'un projet partenarial.

# **Approche**

## L'approche pédagogique

Une pédagogie active, concrète, participative dirigée vers l'opérationnalité. La formation se déroule à partir d'exercices pratiques issus de la pratique professionnelle des formateurs (trices) en alternance avec des apports théoriques.

#### Cursus de formation

Durée: **3 mois**Formation en centre/entreprise:

- Rythme: 9 semaine en centre/3 semaines de stage en entreprise.
- Durée formation:
   400 heures.

#### Lieu:

# Toulouse et Montpellier

Prochaine session: 10 octobre 2022

#### Tarifs

- Demandeurs d'emploi 4 900 € TTC. Pour étudier vos possibilités de financement, contactez-nous.
- Candidat libre demandeurs d'emploi: prise en charge par le Pôle Emploi, la Région ou le CPF.
- Alternants en apprentissage ou en contrat de professionnalisation: prise en charge par les opérateurs de compétences (OPCO).

#### Publics concernés

• Tout public: demandeurs d'emploi, salariés du secteur public ou privé, individuels, apprentis.

#### Conditions d'accès

Avoir 18 ans

#### Pré requis

- Aucun diplôme exigé.
- Appétence pour les secteurs de l'intervention sociale, capacité à créer et à développer des relations interpersonnelles, qualité d'écoute et empathie, sens de l'observation et de l'analyse, capacité à intervenir dans des situations conflictuelles en tant que tiers.

#### Modalités d'inscription et d'admission

- Informations, demandes de dossiers et candidature par mail xavier.cordevant@mongreta.fr
- Admission après entretien de positionnement.
- Dates limite de dépôt: 7 octobre 2022.

#### Validation de la formation

• La formation est validée par un Titre professionnel de niveau 3 d'agent de médiation information, services.

#### **CONTACT MEDSUP**

**Maxime Berry** 

0633072820 - maxime.berry@medso.fr

**Xavier Cordevant** 

0685847798 - xavier cordevant@mongreta fr

## Toutes les informations sur

Medso.fr rubrique « formations »
ou maforpro-Occitanie.fr, rubrique « GRETA-CFA »